



GOBIERNO DE ESPAÑA

MINISTERIO DE EMPLEO Y SEGURIDAD SOCIAL



INSTITUTO NACIONAL DE SEGURIDAD E HIGIENE EN EL TRABAJO

Trabajos saludables  
Gestionemos el estrés



## JORNADA TÉCNICA

# GESTIÓN DE LOS RIESGOS PSICOSOCIALES Y ESTRÉS LABORAL

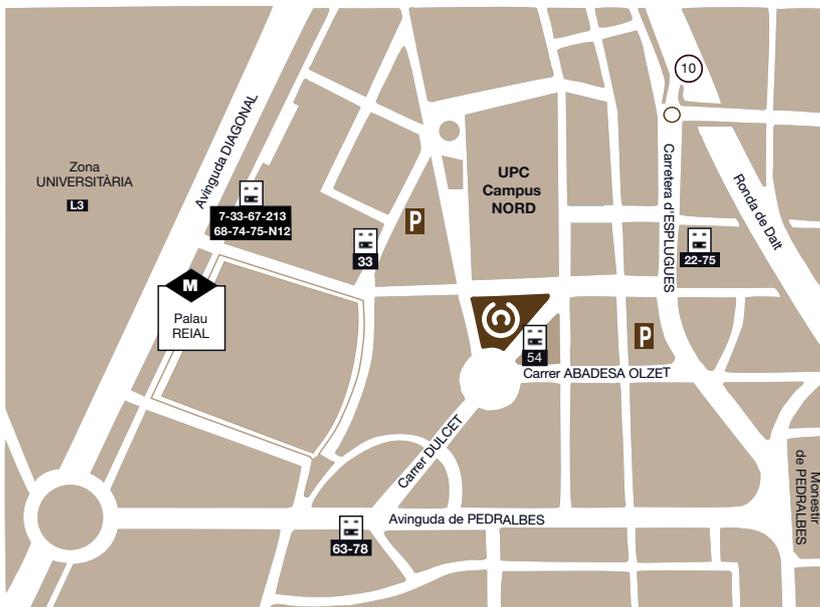
BARCELONA, 22 de octubre de 2014



Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo



Trabajos saludables



### ASISTENCIA GRATUITA

Previa inscripción y remisión por correo o fax del boletín adjunto

### CENTRO NACIONAL DE CONDICIONES DE TRABAJO

#### Servicio de Formación

C/ Dulcet, 2-10. 08034 Barcelona. Fax 93 280 00 42  
Si desea más información, contacte con el teléfono 93 280 01 02 - Ext. 43047 o 43048  
e-mail: [cncfomacion@insht.meys.es](mailto:cncfomacion@insht.meys.es)

#### Lugar de realización:

Centro Nacional de Condiciones de Trabajo  
C/ Dulcet, 2-10, 08034 Barcelona

Localización a través de google maps



GOBIERNO DE ESPAÑA

MINISTERIO DE EMPLEO Y SEGURIDAD SOCIAL



INSTITUTO NACIONAL DE SEGURIDAD E HIGIENE EN EL TRABAJO

## BOLETÍN DE INSCRIPCIÓN

Octubre 2014

1	2	3	4	5
6	7	8	9	10
11	12	13	14	15
16	17	18	19	20
21	22	23	24	25
26	27	28	29	30
31				

JORNADA TÉCNICA

Nombre y apellidos\* \_\_\_\_\_ NIF\* \_\_\_\_\_

Dirección particular\* \_\_\_\_\_

Población\* \_\_\_\_\_ C.P.\* \_\_\_\_\_

Tel. particular\* \_\_\_\_\_ Correo electrónico\* \_\_\_\_\_

Empresa \_\_\_\_\_

Actividad/sector \_\_\_\_\_ Cargo \_\_\_\_\_

Dirección \_\_\_\_\_ Tel. \_\_\_\_\_

Fax \_\_\_\_\_ Población \_\_\_\_\_ C.P. \_\_\_\_\_

NO SE CONFIRMARÁ LA ADMISIÓN

\*Campos obligatorios

Límite de inscripción  
17 de octubre de 2014

El presente formulario contiene datos de carácter personal que forman parte de un fichero titularidad del Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo. El interesado autoriza expresamente a dicho titular a tratarlos automáticamente con la única finalidad de gestionar funciones derivadas del motivo de la solicitud, sin que se prevean cesiones de tales datos a otra entidad. Conforme a la Ley Orgánica 15/1.999, de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal, el interesado podrá ejercer el derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición mediante escrito dirigido al Director del Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo (INSHT), C/. Torrelaguna nº 73, 28027 Madrid.

# GESTIÓN DE LOS RIESGOS PSICOSOCIALES Y ESTRÉS LABORAL

La Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo ha puesto en marcha, desde el 7 de abril de 2014, la campaña “*Trabajos saludables: gestione- mos el estrés*” (2014-2015), centrada en la gestión de los riesgos psicosociales. Su objetivo es ayudar a las empresas (directivos, trabajadores y sus representantes) a gestionar estos riesgos mediante acciones divulgativas, facilitando herramientas, convocando galardones europeos a las buenas prácticas, etc.

En un entorno europeo de crisis e incertidumbre, donde la presión sobre los trabajadores aumenta y las condiciones psicosociales de los puestos de trabajo tienden a deteriorarse, es vital, aparte de recordar las obligaciones preventivas que existen al respecto, dar a conocer la importancia que tiene para las organizaciones la gestión de los riesgos psicosociales, con el fin de mejorar la competitividad, evitar accidentes, obtener mejores resultados, mantener el clima social y la motivación, etc. Si se tiene como objetivo mejorar como empresa, no deben contemplarse estas obligaciones como una mera carga administrativa, es preciso gestionar correctamente los riesgos psicosociales para obtener unos resultados mejores y sostenibles.

Algunos estudios apuntan que entre el 50 y el 60% de las jornadas de trabajo perdidas en Europa tienen como causa el estrés o la exposición a riesgos psicosociales. Se trata del segundo problema de salud más frecuentemente manifestado en Europa, después de los trastornos musculoesqueléticos. La encuesta ESENER de la EU-OSHA revela que, aunque el 79% de los directivos están preocupados por el estrés en el trabajo, solo el 30% de las empresas europeas cuenta con procedimientos para hacer frente al estrés, acosos y violencia ejercida por terceros en el lugar de trabajo, y únicamente el 20-30% de las empresas de 10-49 trabajadores dispone de medidas para gestionar los riesgos psicosociales.

Ante la evidencia técnica de que un entorno de trabajo psicosocialmente nocivo (en el que se produzcan exposiciones de riesgo en los puestos de trabajo que deterioren la salud de los trabajadores y el ambiente de trabajo) contribuye a unos malos resultados de la empresa, mermando su productividad y la competitividad, resulta paradójico y sorprendente que se persevera en no tomar en cuenta dichos aspectos, ni se corrijan o gestionen adecuadamente. En algunas ocasiones, no acometer esta tarea es producto de no conocer la manera de tratar los riesgos psicosociales. Pero los beneficios de la implementación de procesos sistemáticos de gestión de riesgos psicosociales superan con creces los costes de implantarlos. Hay que tener en cuenta que los riesgos psicosociales, en la mayoría de las ocasiones, pueden evaluarse y corregirse satisfactoriamente aun con recursos muy limitados.

El INSHT, tomando parte activa en esta campaña a través de esta Jornada Técnica, así como con las actividades habituales (cursos, seminarios, publicaciones, asesoramiento técnico, apoyo informativo, etc.), pretende facilitar el acceso al conocimiento, al buen hacer y a los procesos de mejora sobre esta materia.

8:45 **ENTREGA DE DOCUMENTACIÓN**

9:00 **INAUGURACIÓN Y PRESENTACIÓN**

**María Dolores Limón Tamés**

Directora del Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo (INSHT).

PANEL 1. ESTADO DE SITUACIÓN DE LOS RIESGOS PSICOSOCIALES Y NUEVOS RETOS

9:15 **LA GESTIÓN Y CONTROL DE LOS RIESGOS PSICOSOCIALES EN ESPAÑA Y LAS PERSPECTIVAS DE FUTURO**

**Manuel Velázquez Fernández**

Jefe de la Inspección de Trabajo y Seguridad Social (ITSS) de Vizcaya.

9:45 **AVANCES Y RETOS EN LA PREVENCIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES DESDE EL ÁMBITO TÉCNICO DE LA PSICOSOCIOLOGÍA**

**Joan Guàrdia Olmos**

Catedrático del Área de Metodología de las Ciencias del Comportamiento, Facultad de Psicología, Universitat de Barcelona (UB).

10:15 **COLOQUIO**

**Moderador: Manuel Fidalgo Vega**

Unidad Técnica de Ergonomía y Psicosociología. Centro Nacional de Condiciones de Trabajo, INSHT.

10:30 **PAUSA-CAFÉ**

PANEL 2. EXPERIENCIAS DE EVALUACIÓN E INTERVENCIÓN EN LA EMPRESA SOBRE LOS RIESGOS PSICOSOCIALES

11:00 **EVALUACIÓN E INTERVENCIÓN SOBRE RIESGOS PSICOSOCIALES EN UNA EMPRESA DEL SECTOR INDUSTRIAL**

**Belén Méndez Ruiz**

Mánager de Seguridad y Salud Laboral, MWV Calmar, S.A.

11:20 **EVALUACIÓN E INTERVENCIÓN SOBRE RIESGOS PSICOSOCIALES EN EL SECTOR SERVICIOS (CAMILLEROS EN UN HOSPITAL)**

**Beatriz Murillo García**

Técnica PRL en Psicosociología aplicada, Associació Mancomunitat Sanitària de Prevenció (aMSP).

11:40 **EL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL DE LOS RIESGOS PSICOSOCIALES EN MC MUTUAL**

**Francisca Arenas Martínez**

Jefa del Departamento de Prevención (SPP), MC MUTUAL.

12:00 **COLOQUIO**

**Moderadora: Silvia Nogareda Cuixart**

Unidad Técnica de Ergonomía y Psicosociología. Centro Nacional de Condiciones de Trabajo, INSHT.

12:15 **PAUSA**

12:30 **PANEL 3. MESA REDONDA. OPORTUNIDADES Y DIFICULTADES PARA UNA PREVENCIÓN DE CALIDAD**

**Màrius Martí i Gutiérrez**

Responsable de PRL, Micro, Petita i Mitjana Empresa de Catalunya (PIMEC).

**César Sánchez Hernández**

Director de Oficina PRL, Foment del Treball.

**Loly Fernández Carou**

Departamento de Salud Laboral, Comisiones Obreras Catalunya (CCOO).

**Eduard Salvador Peracaula**

Oficina Técnica de PRL, Unión General de Trabajadores Catalunya (UGT).

**Lucía Pancho Rascón**

Subdirectora General de Estrategia y Ordenación, Inspecció Treball Catalunya (ITC).

13:45 **COLOQUIO**

**Moderadora: Sofía Vega Martínez**

Unidad Técnica de Ergonomía y Psicosociología. Centro Nacional de Condiciones de Trabajo, INSHT.

14:00 **CLAUSURA**

**Juan Guasch Farrás**

Director del Centro Nacional de Condiciones de Trabajo, INSHT.